

ПРОБЛЕМА СУПЕРВИЗИИ ПСИХОЛОГОВ-КОНСУЛЬТАНТОВ

Афанасьева Наталья Евгеньевна

*Национальный университет гражданской защиты Украины, Харьков,
Украина*

Afanaseva_natali@ukr.net

Annotation. The article presents the results of a theoretical and methodological analysis of the problem of the organization and essence of the supervision process for counseling psychologists who work with specialists of an extreme profile of activity. Supervision is a unique creative teaching method, which is underused in the practice of professional psychological education in Ukraine. The supervisor helps beginner psychologists to master effective professional actions, to get rid of the wrong skills, attitudes, technology, and the like. One of the main results of supervision is the development of motivation for self-knowledge, auto-supervision, professional reflection, customer experience, becoming the norm of the professional life of consultants and meet international standards of the profession of a consultant. In cases where the consultant does not have sufficient training or the ability to contact the supervisor, or the necessary professional skills, but has a greater emotional load, responsibility and uncertain criteria for success, professional deformations and destruction can develop.

Keywords: counseling psychologist, supervision, supervisor, counseling.

Аннотация. В статье представлены результаты теоретико-методологического анализа проблемы организации и сущности процесса супервизии для психологов-консультантов, работающих со специалистами экстремального профиля деятельности. Супервизия это уникальный творческий метод обучения, который недостаточно используется в практике

профессионального психологического образования в Украине. Супервизор помогает начинающим психологам освоить эффективные профессиональные действия, избавиться от непродуктивных навыков, установок, технологий и т. п. Одним из главных результатов супервизии является развитие мотивации к самопознанию, аутосупервизии, профессиональной рефлексии, клиентского опыта, которые становятся нормой профессиональной жизни консультантов и соответствуют международным стандартам профессии. В тех случаях, когда консультант не имеет достаточной подготовки или возможности обратиться к супервизору, или необходимых профессиональных качеств, но имеет большую эмоциональную нагрузку, ответственность и неопределенные критерии успешности, могут развиваться профессиональные деформации и деструкции.

Ключевые слова: психолог-консультант, супервизия, супервизор, консультирование.

Введение.

В Украине профессия психолога-консультанта находится на этапе становления, поэтому многие аспекты профессиональной подготовки специалистов требуют более детальной разработки. Одним из необходимых условий приобретения квалификации является прохождение супервизий. Супервизия это уникальный творческий метод обучения консультированию, базирующийся на традициях устной передачи знания. Успешное прохождение супервизии способствует обретению профессиональной идентичности, которая в дальнейшем служит стабильной основой, базисом для поиска экзистенциальных и профессиональных смыслов.

I. Особенности супервизии как метода подготовки психологов.

Сравнительный анализ супервизии с обучением, коучингом, наставничеством и ко-терапией позволил объективировать основные признаки супервизии как метода профессиональной подготовки специалистов, к которым относятся: недирективность, практическая профессиональная ориентация, наличие теоретико-методологической базы, активность процесса супервизии. Важную роль в становлении профессионального мастерства играет обратная связь супервизора. Такая обратная связь характеризуется адекватностью, целесообразностью и порционностью. Установлено, что супервизия обуславливает изменения в профессиональном становлении специалиста и способствует развитию личностно-профессиональных качеств. В теоретическом аспекте это: сосредоточенность на формировании у супервизированных навыков структурирования эмпирического материала, определение взаимосвязей между его отдельными, дискретными элементами. В личностном аспекте супервизированному на начальных стадиях супервизии свойственно повышение тревоги, связанное с дестабилизацией его привычных способов мышления и поведения. Завершающие стадии супервизии характеризуются интеграционными изменениями, выражающиеся в развитии самосознания, профессиональной компетентности и тому подобное. Среди механизмов интеграционных изменений выделяется значимость обратной связи.

В научной литературе выделены очная и заочная формы супервизии. Очная супервизия позволяет супервизору непосредственно наблюдать за работой супервизированного, его возможностями профессионально взаимодействовать в ситуации «здесь и теперь», что способствует развитию спонтанности и рефлексивного мышления.

Как выяснилось, проблема профессиональной подготовки практических психологов методом супервизии является недостаточно исследованной.

Можно отметить, что при обилии научных исследований супервизии, обилии моделей супервизорского процесса существует дефицит методологической рефлексии о месте супервизии в развивающейся науке и практике психологической помощи.

Супервизия направлена как на улучшение личных качеств консультанта, так и на развитие консультативных умений (counseling-psychotherapy skills).

В зарубежной литературе описаны следующие задачи супервизора:

- придерживаться этических стандартов;
- улучшать супервизорские умения;
- содействовать профессиональному росту;
- удовлетворять собственные профессиональные нужды;
- придерживаться политики (тактики) агентства;
- рост профессиональной идентификации¹.

Супервизия может осуществляться с помощью:

- самооценки;
- умения, объективности и опыта супервизора;
- руководства группового лидера, при участии всей группы в оценке работы².

Необходимо подчеркнуть, что главным в супервизии являются отношения доверия и откровенности между супервизором и консультантом. Хороший супервизор — это человек, верящий в уникальность, обучаемость и

¹ McCarthy P., DeBell C., Kanuha V., McLeod J. (1988) Myths of supervision: Identifying the gaps between theory and practice. Counselor Education and Supervision. 28. P. 22–28.

² Щукина Ю. В. Функции супервизии в обучении методу понимающей психотерапии (Электронный ресурс). Режим доступа: <http://pk.mgppu.ru/index.php>

потенциальные возможности своего подопечного; человек, который высоко ценит человеческие взаимоотношения³.

Чтобы быть эффективным, супервизирование должно проходить на уровне, соответствующем уровню развития консультанта. Для начинающих практическую работу консультантов, которые имеют значительный разрыв между знаниями в теории и практическими навыками, более продуктивным будет такой подход, при котором супервизоры выступают в хорошо структурированной роли учителя⁴. В этом случае супервизоры могут занимать более авторитарную, дидактичную, поддерживающую позицию, чем, если бы они работали с более подготовленными консультантами или с теми, кто имеет опыт практической работы. В последнем случае супервизоры могут выступать в большей степени как оппоненты или советники. Несмотря на то, что супервизирование, как и само консультирование, может способствовать самопознанию, данный процесс больше направлен на профессиональный рост, а не на личностный.

Не существует единой теоретической модели супервизирования – их несколько (бихевиоральная, содействующая, динамическая, системная)⁵. Но можно выделить общие принципы и подходы, присущие каждой из моделей, а

³ Щукина Ю. В. (2004) Супервизия в психологической практике: метод оценки и развития профессионала (тезисы). Бюллетень Международной научно-практической конференции «Европейское качество профессионального высшего образования: критерии оценки и динамика развития». Рига. С. 87–89.

⁴ Шекеди И., Кехеле Х., Дрейер К. (1994) Супервизия – сложный инструмент психоаналитической подготовки. Московский психотерапевтический журнал. №4. С.117–147.

⁵ Винер Дж., Майзен Р., Дакхем Дж. (2006) Супервизия супервизора: практика в поиске теории. Москва: Когито-Центр. 352 с.

именно: для того чтобы супервизорские отношения были продуктивными, необходимо выявить уровень развития ученика и составить в письменной форме перечень реалистичных целей, так же существует существенная связь между репутацией супервизора (например, его кредит доверия) и деятельностью ученика и т.п.

В практике подготовки психологов Украины фактически отсутствует институт супервизорства. В то же время, как уже упоминалось, многие выпускники психологических факультетов сразу начинают собственную консультативную практику. Однако, даже длительное (по количеству лекционных, семинарских и практических часов) обучение консультированию не поможет стать хорошим консультантом, если начинающий психолог не прошел супервизию под руководством опытного наставника.

Слабо формализованное знание плохо поддается передаче через учебники, поэтому при подготовке консультантов большое значение приобретает личное взаимодействие между супервизором и начинающим консультантом. По своему значению для профессионального роста психолога-консультанта супервизорство занимает вторую позицию после непосредственно самой консультативной сессии, а супервизор и личный психотерапевт — две ключевые фигуры в его профессиональном становлении. Именно супервизор имеет возможность отрегулировать профессиональное действие в процессе его освоения, не давая возможности закрепиться неверному навыку, неправильной установке.

II. Супервизия при подготовке психологов-консультантов экстремального профиля деятельности.

При подготовке психологов-консультантов для работы со специалистами экстремального профиля деятельности супервизия должна быть направлена не только на преодоление профессиональных трудностей отдельно взятого

специалиста, она должна быть встроена в общую систему научно-образовательного обеспечения деятельности психологической службы. Кроме знаний, умений, навыков в образовательном пространстве психолога-консультанта экстремального направления необходима специальная рефлексия и специальная работа по формированию профессионального сознания, профессионального мышления, профессиональной идентичности, развитию профессиональной коммуникации, приобщению обучающегося консультанта к профессиональной традиции. И релевантное место для этого – супервизия.

Подготовка специалиста в области психологической помощи должна быть не только и не столько практико-ориентированной, то есть ведущей от теории к практике, сколько теоретико-ориентированной, строящейся на основе «погружения» самого образовательного процесса в психологическую практику и осуществления теоретической рефлексии практического опыта. Моделью такого образования является специально организованная супервизия, которая может решать полноценные научные задачи психологии на материале исследования психологической практики.

На наш взгляд, опытность консультанта определяется не столько длительностью работы, количеством часов подготовки, но и способностью накапливать, осмыслять и транслировать свой профессиональный опыт. Оптимальной формой для этого является супервизорский диалог.

По отношению к ситуации, в которой оказалась сейчас психологическая служба ДСНС Украины, необходимо выдвижение проектов профессионального и социального нормирования, управления и регулирования психологии. Эти проекты должны выдвигаться не извне, а изнутри психологии и закреплять то ценное, что уже сложилось в практике, перенимать опыт развитых стран, а не навязывать схему. Именно практика

супервизии является единственной на данный момент развития профессии соответствующей формой реализации этих нормативных проектов.

Фундаментальное психологическое образование не успевает за активно развивающейся сферой психологической помощи. Традиционный вуз дает в основном академическое образование с добавками в виде практико-ориентированных курсов. Да вуз и не может подготовить к актуальным, часто конкретно-ситуативным запросам психологической помощи. Сегодня не возникает иллюзии, что молодого специалиста можно полностью и всесторонне подготовить к встрече с реальностью практики и тем ситуациям, с которыми ему придется иметь дело.

Можно выделить два возможных пути постдипломного профессионального развития консультанта:

- экстенсивный путь – за счет накопления новых знаний, умений, навыков;
- интенсивный путь – профессионализация, развитие компетентности за счет осмысления своего профессионального опыта, извлечения знания из своей практики, а это возможно преимущественно лишь в контексте супервизии. Опытность профессионала определяется умением рефлексировать свою практику, т.е. осмыслять и транслировать ее. Об этом же свидетельствуют последние тенденции в психологии – о смещении научного интереса к изучению профессионального сознания и самосознания, развитие которого понимается как основа процесса профессионализации⁶.

Повышение квалификации, непрерывное обучение – образовательный проект, участником которого является взрослый человек, уже имеющий

⁶ Щукина Ю. В. (2004) Супервизия в психологической практике: метод оценки и развития профессионала (тезисы). Бюллетень Международной научно-практической конференции «Европейское качество профессионального высшего образования: критерии оценки и динамика развития». Рига. С. 87–89.

диплом о высшем образовании. Эта форма обучения является по преимуществу экспериенциальной, то есть основанной на опыте, что существенно отличает ее от обучения в вузе. Эта теория описывает процесс обучения как циклический, в котором обучающийся, отталкиваясь от опыта, через рефлекссию переходит к осмыслению, а затем действию. Андрогогика, теории «Я-ориентированного» обучения, трансформационного обучения предполагает критическое исследование специалистом своей практики и за счет этого приобретение нового альтернативного ее понимания⁷.

Часто начинающие психологи воспринимают супервизию как жесткий контроль, критику и оценку своих профессиональных умений, а назначенные супервизоры, сертифицирующие специалисты воспринимают ее как возможность предложить себя в качестве модели для подражания. Мы предполагаем, что возможности супервизии этим не ограничиваются. Логика развития психологического консультирования как профессии показывает, что профессиональным сообществам необходимо пересмотреть смысл и роль супервизии, что возможно рассматривать ее как удобную диалогическую рефлексивную практику для профессионального развития консультанта (а не только обучения и трансляции чужого готового знания и опыта). А, кроме того, супервизия является точкой роста самого психологического метода и знания⁸.

В Украине существует потребность в супервизии как:

⁷ Щукина Ю. В. (2004) Супервизия в психологической практике: метод оценки и развития профессионала (тезисы). Бюллетень Международной научно-практической конференции «Европейское качество профессионального высшего образования: критерии оценки и динамика развития». Рига. С. 87–89.

⁸ Якобс Д., Дэвис П., Мейер Д. (1997) Супервизорство. Техника и методы корректирующего консультирования. Санкт-Петербург: Б.С.К. 240 с.

- систематической, регулярной, структурированной практике;
- укорененной в вузовской образовательной традиции (а не в рамках замкнутой психотерапевтической школы);
- направленной на поддержку и сопровождение психолога, работающего в государственном учреждении;
- направленной на сопровождение и поддержку молодого специалиста, недавно закончившего вуз, не участвующего в долгосрочных психотерапевтических образовательных программах, недостаточно хорошо ориентирующегося в устройстве профессиональной жизни;
- как основа для грамотной сертификации, аттестации, лицензирования специалистов психологов-практиков;
- как основание для нового этапа жизни профессионального сообщества психологов-практиков, не ангажированных только интересами определенной школы психологического консультирования.

Предпосылками создания отечественного института супервизии на настоящем этапе развития служат следующие причины:

- развитие инфраструктуры службы психологической помощи;
- нарастающая потребность профессионалов в концептуализации практики консультирования;
- приток в психологическую практику малоквалифицированных кадров;
- распространенность в практике профессионалов неконцептуализированных эклектических подходов;
- поиск новой, более демократичной системы партнерских отношений в профессиональной среде в противоположность бюрократической иерархии;
- интеграция профессионалов в профессиональные ассоциации и другие горизонтальные структуры;

- потребность интеграции отечественного опыта психологической помощи в мировое профессиональное сообщество;
- необходимость выработки и закрепления в законодательстве четких критериев профессионализма психологов-консультантов.

Нами было проведено пилотажное исследование потребностей в супервизии среди психологов-консультантов, работающих со специалистами экстремального профиля деятельности. Исследование показало, что у практикующих психологов есть потребность в регулярной супервизии, которая должна соответствовать следующим характеристикам:

1. супервизия должна быть обязательной;
2. супервизия должна быть внешней по отношению к организации, где работает специалист, супервизию может осуществлять профессиональная ассоциация или обучающая организация;
3. для гарантии качества супервизорского обслуживания к проведению супервизии должны быть привлечены лучшие специалисты (авторитетные эксперты), а также разработана эффективная система супервизорского сопровождения;
4. основными мишенями супервизии должны быть развитие и формирование профессионального мышления, сознания профессионала, поддержка автономности профессионала, обучение техникам, способность превращать уже имеющиеся знания, умения, навыки в реальную практику работы;
5. апелляция к развитию профессионального мышления означает развитие умения системно ориентироваться в проблемной области, возможность нетрадиционно взглянуть на затруднительную профессиональную ситуацию, формирование рефлексивной позиции;

б. результатом супервизии ожидается развитие не только профессиональной деятельности, но и профессиональной личности⁹.

Смысл научно-методического и супервизорского сопровождения психолога-консультанта – не бессистемное снабжение специалиста новыми методиками, а обеспечение индивидуального направления его профессионального пути, развитие его компетентности. На супервизии можно разобраться, в чем причина его трудностей, какова зона ближайшего профессионального развития, чем она покрывается:

- дополнительной специализацией и восполнением знаний за счет лекционно-семинарского обучения;
- приобретением специальных навыков на определенных мастер-классах;
- стажировкой у конкретного специалиста;
- супервизорским консультированием по поводу конкретного трудного случая или определенных системных ошибок самого специалиста;
- супервизорской фасилитацией страхов, тревог, иррациональных убеждений начинающего специалиста, способных привести к «синдрому эмоционального выгорания» и т.д.

Одним из важных следствий супервизии является развитие навыка и мотивации к самопознанию, к аутосупервизии, к получению клиентского

⁹ Афанасьева Н. Є. (2017) Проблеми подготовки психологов-консультантов экстремального профиля в Украине, «Сучасні проблеми управління: економіка, освіта, охорона здоров'я і фармація» 5 Міжнародна наукова конференція 26–29 жовтня 2017 г., м. Ополь, Республіка Польща. С. 96–99; Afanaseva N. E. (2017) Features of professional education and training of psychologists to consult the specialists of the extreme activity profile, Development and modernization of social sciences : experience of Poland and prospects of Ukraine : [collective monograph]. Vol. 1. Lublin : Izdevnieciba «Baltija Publishing». Pp. 1–17.

опыта. И это становится нормой профессиональной жизни консультантов, что соответствует международным требованиям и образовательным стандартам профессии консультанта¹⁰. Это одна из наиболее частых тем-запросов на супервизии. Необходимо специально организованное обучение психологов навыкам аутосупервизии. Поскольку одним из наиболее часто встречающихся затруднений является негативное самооценивание, жесткая самокритика. Одно из возможных решений – развитие навыков самонаблюдения, самопознания.

Структура супервизорской сессии соответствует структуре консультативной сессии. Даже в том случае, когда договариваются о супервизии равные по статусу и опыту коллеги (то есть статус супервизора формально не определен), на момент сессии должны быть четко оговорены роли — кто в данный момент является супервизором, а кто супервизируемым, и определены временные границы. Как и в консультативной сессии, при супервизии необходимо соблюдать структуру сессии, использовать навыки консультирования и соблюдать принципы обратной связи¹¹.

Вывод.

Таким образом, супервизорская сессия имеет определенный формат и именно в этом ее специфика, этим определяется ее отличие, например, от беседы коллег на профессиональные темы. В центре внимания в супервизии могут находиться разнообразные проблемы. Выбор фокуса работы

¹⁰ Щукина Ю. В. (2004) Супервизия в психологической практике: метод оценки и развития профессионала (тезисы). Бюллетень Международной научно-практической конференции «Европейское качество профессионального высшего образования: критерии оценки и динамика развития». Рига, С. 87–89.

¹¹ Соловейчик М. Я. (2007) Супервизия. Мастерство психологического консультирования. Под ред. Бадхен А. А. и Родиной А. М. Санкт-Петербург: Речь. 240 с.

определяется запросом со стороны консультанта. Исключение составляют ситуации, когда супервизор видит, что в работе консультанта что-то необходимо изменить во избежание нанесения вреда клиенту.

Мы выделили типичные трудности, встречающиеся в практике начинающего консультанта, основываясь на материалах супервизорских сессий:

- Разделение ответственности.
- Несоответствие проявлений клиента тем моделям, которые существуют у консультанта.
- Разделение профессиональной и личной позиции.
- Чрезмерная вовлеченность консультанта в ситуацию клиента.
- Установление отношений доверия.
- Беспомощность, замешательство, чувство вины консультанта.
- Несформированность представлений консультанта о самораскрытии.
- Сложности переключения, отвлечения от ситуации клиента по окончании сессии.
- Обращение по поводу третьего лица.
- Определение места консультанта между погруженностью в проблему клиента и в собственные чувства.
- Проблема эффективности консультативной сессии.

В консультативной психологии как ни в одной другой области велика роль профессиональных сообществ. Обсуждение сложных случаев из практики на балинтовских группах, супервизия консультативных сессий, поддержка коллег позволяют психологу сохранять здоровье и профессиональное долголетие. Группа коллег при проведении групповой супервизии действует как поддерживающая система, объединяя профессионалов, и служит инструментом профилактики профессиональной деформации консультанта.

Литература:

1. Afanaseva N. E. (2017) Features of professional education and training of psychologists to consult the specialists of the extreme activity profile, Development and modernization of social sciences : experience of Poland and prospects of Ukraine : [collective monograph]. Vol. 1. Lublin : Izdevnieciba «Baltija Publishing». Pp. 1–17.
2. McCarthy P., DeBell C., Kanuha V., McLeod J. (1988) Myths of supervision: Identifying the gaps between theory and practice. Counselor Education and Supervision. 28. P. 22–28.
3. Афанасьєва Н. Є. (2017) Проблеми підготовки психологов-консультантов екстремального профіля в Україні, «Сучасні проблеми управління: економіка, освіта, охорона здоров'я і фармація» 5 Міжнародна наукова конференція 26–29 жовтня 2017 г., м. Ополе, Республіка Польща. С. 96–99.
4. Винер Дж., Майзен Р., Дакхем Дж. (2006) Супервизия супервизора: практика в поиске теории. Москва: Когито-Центр. 352 с.
5. Соловейчик М. Я. (2007) Супервизия. Мастерство психологического консультирования. Под ред. Бадхен А. А. и Родиной А. М. Санкт-Петербург: Речь. 240 с.
6. Шекеди И., Кехеле Х., Дрейер К. (1994) Супервизия – сложный инструмент психоаналитической подготовки. Московский психотерапевтический журнал. №4. С.117–147.
7. Щукина Ю. В. (2004) Супервизия в психологической практике: метод оценки и развития профессионала (тезисы). Бюллетень Международной научно-практической конференции «Европейское качество

профессионального высшего образования: критерии оценки и динамика развития». Рига. С. 87–89.

8. Щукина Ю. В. Функции супервизии в обучении методу понимающей психотерапии (Электронный ресурс). Режим доступа: <http://pk.mgppu.ru/index.php>

9. Якобс Д., Дэвис П., Мейер Д. (1997) Супервизорство. Техника и методы корректирующего консультирования. Санкт-Петербург: Б.С.К. 240 с.