

Забезпечення вказаного завдання передбачає відповідний науково-методологічний супровід та ефективне функціонування системи закладів післядипломної освіти, що здійснюють підготовку та перепідготовку фахівців даної категорії.

Тому питання методології та методики викладання англійської мови в ході реалізації програм підвищення кваліфікації, підготовки та перепідготовки фахівців у системі Державної служби України з надзвичайних ситуацій є сьогодні надзвичайно актуальним, перебуває в руслі сучасних методологічних досліджень та потребує подальшої комплексної розробки.

*Шмига С.А., начальник НМЦ ЦЗ та БЖД Волинської області*

## **ВПРОВАДЖЕННЯ МЕТОДУ CASE-STUDY В ХОДІ ПРОВЕДЕННЯ ФУНКЦІОНАЛЬНОГО НАВЧАННЯ З ПИТАНЬ ЦИВІЛЬНОГО ЗАХИСТУ**

Останнім часом високу популярність в якості методу підготовки та підвищення кваліфікації керівників і фахівців у сфері цивільного захисту набуває метод «кейс-стаді» (case-study). Він відомий у вітчизняній освіті як кейс-метод або метод ситуацій (чи навчання на конкретних прикладах). Це різновид інтерактивного навчання, який дає змогу наблизити процес підготовки керівних кадрів і фахівців у сфері цивільного захисту до реальної практичної діяльності. Він сприяє розвитку винахідливості, вміння вирішувати проблеми, розвиває здібності проводити аналіз і діагностику проблем.

У даному випадку кейс – це події, які реально відбулися у сфері цивільного захисту і які автор описав для того, щоб спровокувати дискусію в навчальній аудиторії, підштовхнути слухачів до обговорення та аналізу ситуації, до прийняття рішень.

**Мета** методу «кейс-стаді» – створити для слухачів курсів таку ситуацію, за якої їм необхідно буде приймати рішення. Акцент робиться на самостійному навчанні на основі колективних обговорень. Слухачі мають визначити істотні й другорядні факти, вибрати основні проблеми і виробити стратегії та рекомендації щодо подальших дій. При цьому роль педагога зводиться до спостереження і управління дискусією присутніх.

В ході проведення функціонального навчання керівні кадри та фахівці у сфері цивільного захисту під час підготовки до обговорення кейсів мають вивчити факти, зробити висновки з цих фактів, оцінити альтернативи дій в тій чи іншій ситуації та зробити вибір на користь того чи іншого плану дій. Слухачі мають усвідомлювати, що користь від кейсів вони можуть отримати лише в тому випадку, якщо будуть брати безпосередню участь у дискусії. Адже абстрактні знання, відірвані від реальної ситуації, дають мало користі. Розбираючи кейс, слухачі фактично отримують на руки готове рішення, яке можна застосувати в аналогічних обставинах. Збільшення в «багажі»

проаналізованих кейсів щодо алгоритмів дій при виникненні надзвичайних ситуацій природного та техногенного характеру збільшує ймовірність використання готової схеми рішень до ситуації, що склалася, формує навички вирішення більш серйозних проблем.

*Кейс повинен задовольняти наступні вимоги:*

- відповідати чітко поставленій меті створення;
- мати відповідний рівень складності;
- бути актуальним;
- ілюструвати типові ситуації;
- розвивати аналітичне мислення;
- провокувати дискусію;
- мати кілька рішень.

Розглядають кейси (ситуаційні вправи) *польові* – що базуються на реальному фактичному матеріалі та *кабінетні* – вигадані.

Кейси повинні бути правдивими, реалістичними, однак, в той же час, не обтяженими деталями, бути за тематикою пов'язаними з матеріалом, що вивчається. Ситуаційні вправи пропонують розгляд подій, з якими, як правило, стикаються керівники та фахівці в конкретних умовах.

*Обов'язкові складові кейсу:*

- назва кейсу; опис основної ідеї кейсу (огляд кейсу);
- мета кейсу (чого навчає); місце кейса у навчальному плані;
- формулювання проблеми та план у вивчення матеріалів кейсу;

поетапні завдання для виконання; питання для обговорення; вимоги до оформлення результатів роботи з кейсом; опис ситуації; довідкові матеріали; посилення на додаткові інформаційні ресурси (для самостійного вивчення).

В табл. 1 наведено організацію роботи слухачів за методом «кейс-стаді».

Таблиця 1 – Організація роботи слухачів методом «кейс-стаді»

<b>Робота над ситуацією в аудиторії</b>	<b>Вступне слово педагога, постановка основних питань</b>
	<b>За необхідності поділити слухачів на малі групи (по 4–6 людей в кожній)</b>
	<b>Організація роботи слухачів у малих групах, визначення доповідачів</b>
	<b>Організація презентацій рішень в малих групах</b>
	<b>Організація загальної дискусії</b>
	<b>Узагальнюючий виступ педагога, його аналіз ситуації</b>
	<b>Оцінка рішень слухачів педагогом</b>

Визначення та кваліфікація проблеми займає винятково важливе місце у процесі конструювання моделі ситуації. Разом з тим текст кейсу не повинен підказувати жодного рішення щодо поставленої проблеми.

Для ефективного використання кейс-методу необхідно створювати **спеціальні умови:**

- забезпечення достатньо високої складності пізнавальних проблем, які потрібно вирішувати слухачам;
- створення викладачем логічного ряду запитань щодо пізнавальної проблеми, які спонукають до пошуку істини;
- створення в аудиторії атмосфери психологічного комфорту, яка має сприяти вільному висловлюванню слухачами думки, не боячись помилки;
- відведення спеціального часу на осмислення способів вирішення проблеми.

**Існують наступні типи кейсів:** кейс-випадок, кейс-вправа і кейс-ситуація.

**Кейс-випадок** – це короткий кейс, який розповідає про окремий випадок. Його можна використовувати під час лекції, для того, щоб проілюструвати певну ідею або підняти питання для обговорення.

**Кейс-вправа** – надає слухачу можливість застосувати на практиці здобуті навички. Найчастіше використовується там, де необхідно провести кількісний аналіз.

**Кейс-ситуація** – класичний кейс, що вимагає від слухача аналізу ситуації. В ньому найчастіше ставиться запитання: «Чому ситуація набула такого розвитку і як становище можна виправити?».

В табл. 2 наведено етапи роботи над кейсом.

Таблиця 2 – Робота над кейсом має наступні етапи

Етапи роботи	Діяльність викладача	Діяльність слухачів
До заняття	Підбирає кейс. Визначає основні і допоміжні матеріали для підготовки слухачів. Розробляє сценарій заняття.	Отримує кейс і список рекомендованої літератури, індивідуально готується до заняття.
Під час заняття	Організовує попереднє обговорення кейсу. Поділяє групу на підгрупи. Керує обговоренням кейсу.	Ставить запитання, що поглиблюють розуміння кейса і проблеми. Розробляє варіанти рішень. Бере участь у прийнятті рішень.
Після заняття	Оцінює роботу слухачів. Оцінює прийняті рішення і поставлені запитання.	Складає письмовий звіт про заняття з даної теми.

**Слухач, який готується до обговорення кейсу в аудиторії,** має вивчити факти, зробити висновки з цих фактів, оцінити альтернативи дій в даній ситуації й зробити вибір на користь того чи іншого плану дій. Більше того, слухач має бути готовим представити свої думки під час обговорення в аудиторії, відстояти свої погляди і, в разі необхідності, переглянути початкове

рішення. Слухач має усвідомлювати, що користь від кейсу він може отримати лише в тому випадку, якщо він буде брати активну участь у дискусії.

Звичайно, кейс-метод не принесе користі, якщо його відірвати від решти навчального процесу. Він має застосовуватися нарівні з іншими методами викладання. Питання, яке закономірно постає перед викладачем, коли рішення про використання кейс-методу на заняттях вже прийнято, – це питання про те, чи існує об'єктивний критичний мінімум (або максимум) кейсів, який забезпечить цілісність курсу та досягнення поставлених учбових цілей. Важко дати універсальну пораду в цьому питанні, адже все залежить не тільки та не стільки від нашого бажання, але й від інтелектуального та освітнього рівня аудиторії, з якою ми працюємо, від її готовності працювати по-новому.

Під час розв'язання кейса слухачі не тільки використовують отримані знання, але й виявляють свої особисті якості, зокрема уміння працювати у групі, а також демонструють рівень бачення ситуації.

**Таким чином,** застосування кейс-методу в ході проведення функціонального навчання з питань цивільного захисту, з одного боку, **стимулює індивідуальну активність слухачів,** забезпечує високу ефективність навчання, формує певні особистісні якості і компетенції, а з іншого, **дає можливість самим педпрацівникам** самовдосконалюватись, по-іншому мислити й діяти.