

HUMANITARIZATION OF EDUCATION IN THE INFORMATION SOCIETY AS A CONDITION OF TRAINING FOR SPECIALISTS WITH HIGHER EDUCATION

ГУМАНИТАРИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАНИЯ В ИНФОРМАЦИОННОМ ОБЩЕСТВЕ КАК УСЛОВИЕ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ С ВЫСШИМ ОБРАЗОВАНИЕМ

Oleksandr M. Khoroshev

Abstract. The article is devoted to the problem of humanitarization of higher education in general and higher technical education in particular. The intensification of the liberal component of the educational process is closely associated with the necessity to improve the quality of education. The author analyzes several problems of present-day higher education, considers constructive and destructive factors of the influence of information on the student youth. An attempt is made to justify the need for the humanitarization of education as one of the conditions for solving the problems facing the modern information society.

Key words: information society, humanitarization of education, Internet resources, information, virtual space.

Аннотация. Статья посвящена проблеме гуманитаризации высшего образования в целом и высшего технического образования в частности. Углубление гуманитарной составляющей учебного процесса тесно связано с необходимостью повышения качества образования. Автором анализируются некоторые проблемы современного высшего образования, рассматриваются конструктивные и деструктивные факторы влияния информации на студенческую молодежь. Сделана попытка обоснования необходимости гуманитаризации образования как одного из условий решения проблем, стоящих перед современным информационным обществом.

Ключевые слова: информационное общество, гуманитаризация образования, интернет-ресурсы, информация, виртуальное пространство.

Стремительное изменение событий, процессов, явлений, которые происходят в современном глобальном мире, влияет на личность, размывает ее границы, способствует развитию культурной неопределенности. Это приводит к возникновению угрозы формированию социально ответственной, зрелой личности. В связи с этим в учебных учреждениях всё более популярной становится идея необходимости углубления гуманитарной составляющей учебного процесса, что тесно связано с желанием повысить качество

образования. Учитывая вышеуказанное, целью данной работы является осуществление анализа некоторых проблем современного высшего образования, выделение конструктивных и деструктивных факторов влияния информации на студенческую молодежь, обоснование необходимости гуманитаризации образования как одного из условий решения проблем развития современной мировой цивилизации.

Современное информационное общество выдвигает более высокие требования к процессу социализации и интериоризации личности. Человек в глобальном мире должен не просто знать те или иные факты, но и видеть их место в истории человечества, понимать роль, значение и последствия, которые они имели либо имеют для цивилизации. Гуманитарные дисциплины призваны дать целостное видение человека и общества во всем их разнообразии, взаимодействии, взаимозависимости. Более высокие требования к преподаванию гуманитарных дисциплин обуславливают важность гуманитаризации образования для человеческой цивилизации в настоящем и будущем.

В современном мире средства массовой информации оказывают значительное влияние на развитие человечества. Анализ истории развития человека и человеческого общества позволяет выделить определенные закономерности. Одним из законов развития общества является зависимость человека от умения оперировать информацией и получать знания, необходимые для жизни. Человек способен не просто получать информацию об окружающем его мире, то есть контактировать с внешней средой на уровне мироощущения и мировосприятия, но и переходить на более высокий уровень – уровень абстракции, и, таким образом, выходить на уровень миропонимания.

Способность человека не просто собирать, накапливать и передавать информацию, но и осуществлять её абстрактный анализ, выходить на понятийный уровень, способствовала определению всеобщих закономерностей развития природы и человека. Данное обстоятельство выделило человека в особую форму бытия.

Умение работать с информацией, способность к абстрактному мышлению способствовали получению определенных знаний о себе, об окружающем мире, давали возможность им управлять. В процессе развития человеческого общества количество информации и знаний о мире постоянно увеличивалось. Это позволяет выделить определенную закономерность – уровень развития человека и человеческого общества зависит от информации и полученных на её основе знаний. Еще в начале XIX века банкир и политик Натан Ротшильд заявил, что владеющий информацией – владеет миром. Этим он обратил особое внимание на значение информации в человеческом обществе. Умение работать с информацией и полученными на её основе знаниями позволяет овладеть всеобщими человеческими ценностями общественного характера⁵²².

⁵²² Андрощук О. В. Інформаційні технології та їх вплив на розвиток суспільства / О. В. Андрощук, Ю. В. Кондратенко, О. В. Головченко, Т. О. Ворона, М. В. Петрушеч // Збірник наукових праць Центру військово-стратегічних досліджень Національного університету оборони України імені Івана Черняхівського. – 2014. – № 1 (50). – С. 45.

Способность собирать, систематизировать, анализировать и передавать информацию стала одной из главных предпосылок формирования человека как общественного существа, которая способствовала передаче опыта и знаний следующим поколениям, и, тем самым, стала основой общественного прогресса.

В современном постиндустриальном или информационном обществе этот постулат приобретает особое значение. Под влиянием средств массовой информации начинает формироваться новая система общественных ценностей. Их существенным признаком являются знания, которые, трансформируясь в новейшие технологии, обеспечивают непрерывность научно-технического и культурно-эстетического развития. Новейшие технологии способствуют появлению различных явлений и знаний, которые приводят к изменению человеческой цивилизации.

Расширение системы массовой информации, увеличение количества коммуникативных потоков, ускорение информационных обменов способствуют изменению представлений общества о самой реальности. Интенсификация информационного потока выдвигает более высокие требования к человеку. Умение работать с большими объёмами информации, способность к самостоятельному абстрактному мышлению на основе полученных фактов, умение быстро и качественно анализировать информационные потоки, находить оптимальные возможности в решении возникающих проблем глобального мира приобретают сегодня первостепенное значение. Данное обстоятельство важно для всех людей, живущих в информационном обществе, но приобретает особую роль для будущих специалистов с высшим образованием. Именно эти люди будут определять будущее развитие человечества. Поэтому к подготовке студентов, а также к высшим учебным заведениям предъявляются новые, более высокие требования.

Современный мир выдвигает новые требования ко всем субъектам, участвующим и влияющим на подготовку будущих специалистов: к существующему информационному обществу, непосредственно учебному заведению, где происходит обучение, преподавателю и соискателю высшего образования.

Высшее учебное заведение непосредственно организует подготовку будущих специалистов. Поэтому оно должно уделить особое внимание организации учебного процесса, где и создаются условия для подготовки специалистов. Здесь важно избежать односторонности. Как правило, учебные заведения основное внимание уделяют формированию профессиональных качеств и недооценивают роль гуманитарных дисциплин. Вследствие этого происходит перекос в подготовке выпускников. Как специалисты они имеют определенные специальные компетенции, однако имеют ряд проблем как образованные личности. К наиболее распространенным недостаткам можно отнести мировоззренческую ограниченность, недостаточность логического мышления, слабо развитые навыки живого общения и прочее. Результатом указанных проблем становится недостаточная фактическая социализация личности и возникновение массы жизненных проблем: рост суицидов, распад

семей, наличие значительного количества неполных семей, выезд специалистов за границу и так далее.

Для устранения подобных проблем следует найти оптимальное соотношение специальных и гуманитарных дисциплин. Вероятно, целесообразным было бы на каждом курсе обучения и в каждом семестре читать гуманитарные дисциплины. Эти учебные предметы могут быть небольшими по своему объему, но должны быть связаны с будущей профессиональной деятельностью. Все они должны способствовать формированию коммуникативных навыков, умений глобально и системно мыслить, видеть и оценивать как свои достоинства и недостатки, так и других людей, с которыми приходится контактировать.

Важное место в подготовке будущих специалистов занимает также преподаватель. Именно на него как субъекта обучения возлагается основная задача в подготовке студентов. Основными принципами обучения для преподавателя являются индивидуальный, творческий подход к каждому студенту, трансформация лекций и семинаров от монолога к живой дискуссии и диалогу, активное использование современных информационных технологий в процессе обучения и прочее. При этом следует строго придерживаться правила, что современные информационные технологии не заменяют лектора, а, наоборот, являются инструментом, способствующим улучшению подготовки будущего специалиста и высокообразованной личности, готовой к жизни в глобальном мире с его проблемами, достоинствами и недостатками

Центральным элементом в процессе обучения является и сам студент. На него оказывают влияние и общество, и высшее учебное заведение, и преподаватель, и он сам. Для студента важно осознать ряд принципов. Во-первых, понимание того факта, что учеба – это тяжелый и кропотливый труд. Во-вторых, что этот труд непрерывный, разнообразный и многоуровневый. В-третьих, осознание влияния качества своего труда на будущий собственный статус в обществе.

Важнейшей задачей высшего образования является не только передача накопленных знаний молодежи и подготовка специалиста к той или иной области специальной деятельности, но и формирование всесторонне развитой личности, способной реализовать свой собственный потенциал в условиях глобализации общества и интенсификации информационных процессов. Исходя из указанного, актуальным становится изучение факторов, влияющих на процесс формирования мировоззренческой культуры студенческой молодежи, выявление ценностных ориентиров в её среде, а также разработка механизмов влияния на молодежь. Поэтому в процессе подготовки будущих специалистов огромную роль играют гуманитарные учебные дисциплины о человеке и обществе – философия, история, культурология, политология, а также различные спецкурсы. При этом для всех гуманитарных дисциплин общим должно быть формирование и развитие когнитивных, системных и межличностных компетенций студентов, индивидуальный подход к каждому из них. Знание основ бытия и гносеологии, понимание закономерностей развития человека и общества на разных этапах и уровнях позволит оказать влияние на

процесс социализации и интериоризации личности в современном информационном обществе.

Гуманитарное образование в широком смысле подразумевает процесс формирования ценностных ориентаций общества, а в узком – воспитание морально-этических качеств каждого отдельного индивидуума. Поэтому гуманитаризация образования предусматривает его наполнение ценностными смыслами гражданской активности, моральной ответственности и формирование навыков культуры.

При этом образовательный процесс включает в себя знания не только по выбранной специальности, но и усвоение глобальных общечеловеческих ценностей. Однако в последнее время в учебном процессе преобладают специальные дисциплины. Роль гуманитарных наук постоянно уменьшается.

Наиболее уязвимыми с точки зрения гуманитаризации образования являются технические специальности, которые в силу своей специфики более всего страдают от недостатка мировоззренческих дисциплин. Идея гуманитаризации технического образования никем не оспаривается. Однако её практическая реализация усложняется из-за того, что нет чётко разработанной концепции гуманитаризации учебно-воспитательного процесса в высших технических учебных заведениях. Этот процесс также усложняется и тенденцией постоянного сокращения преподавания там гуманитарных дисциплин⁵²³.

Ещё одной проблемой является невысокий уровень культуры студентов образовательных учреждений технического профиля. Зачастую они обладают достаточно ограниченным кругозором, у них отсутствует гибкость мышления. У многих студентов недостаточно развита культура речи, при этом они плохо знают не только иностранные, но и родной язык. У них слабо развит навык работы с научной литературой, они не стремятся к самообразованию и самосовершенствованию⁵²⁴. Всё это негативно сказывается на уровне профессиональной культуры будущего специалиста, а также его качествах как работника. Сумма полученных компетенций по определенной специальности в условиях современного общества не является достаточным условием для жизни в нем. Дело в том, что трудовая деятельность личности не ограничивается только работой по специальности. Каждый человек живет в обществе и выполняет в нем определенные роли: гражданин, патриот, отец, сын, товарищ, коллега и так далее. Выполнение подобных, многочисленных и разнообразных, функций занимает не только довольно существенную часть жизни человека, но и требует специфических знаний о законах и закономерностях жизни общества на микро, макро, и мега уровнях. Ключевым элементом, объединяющим все это разнообразие в целостную систему, является человек и созданное им общество.

⁵²³ Вус М. А. Информационное общество. Информационное управление. Тезисы Первого всероссийского социологического конгресса «Общество и социология: новые реалии и новые идеи» / М. А. Вус, В. В. Кульба. – СПб: Скифия, 2000. – С. 342.

⁵²⁴ Рябініна О. В. Динаміка ціннісних орієнтацій курсантів – майбутніх рятувників і деонтологія шкільного виховання / О. В. Рябініна // Взаємозв'язок курсів естетики і художньої культури з викладанням літератури, музики і образотворчого мистецтва в школі: Матеріали науково-практичної конференції. 21-22 березня 2013 року, м. Чернігів. – Чернігів, 2013. – С. 203.

При этом очевидным фактом является то, что своей популярностью идея гуманитаризации образования обязана связанными с ней возможностями развития культуры мышления, творческих способностей, эмоционального интеллекта, коммуникативных умений, культуры речи и самовыражения студентов. Гуманитарная среда учебного заведения определяет качественные характеристики процесса социализации личности, позволяет ей овладеть достижениями культуры, реализовать собственные способности с пользой для себя, своего окружения и общества.

В процессе образования особое внимание следует обращать на качественную составляющую гуманитарных дисциплин, которые должны способствовать формированию новых компетенций и навыков, являющихся обязательными для высокообразованных, интеллигентных личностей. Если в младших и средних учебных заведениях основное внимание уделяется количественным показателям – фактам и событиям, то занятия в современных высших учебных заведениях должны быть сориентированы на качественные признаки. Гуманитарные дисциплины в высшей школе, при формальном внешнем сходстве с дисциплинами среднего образования, не должны повторять последние, а призваны развивать творческие способности личности, ориентировать будущих специалистов на приобретение новых теоретических знаний и практических навыков, логического мышления, умения смотреть глобально на проблемы и находить возможные варианты их решения.

Гуманитарные дисциплины, читаемые в высших учебных заведениях при формальном сходстве названий со школьными дисциплинами, не должны повторять их. К примеру, учебный курс истории должен быть рассчитан на интенсификацию мыслительной деятельности будущего специалиста, развитие его когнитивных способностей. Например, учащийся должен не просто знать тот факт, что в 988 году князь Владимир Великий инициировал процесс христианизации Руси – это задача среднего образования. Современный студент должен объяснить данное событие с точки зрения науки, то есть перейти от его описания к пониманию. Данный подход требует от студента абстрактного мышления, умения анализировать, систематизировать, классифицировать данный факт. Это, в свою очередь, подразумевает знание основных форм логического мышления – понятие, суждение, умозаключение. А также знание законов логики – тождества, непротиворечия, исключение третьего, достаточного основания. В результате студент должен будет произвести анализ (мысленное разбиение) данного факта в истории: раскрыть сущность понятия «религия»; дать характеристику видам, формам и функциям религии в обществе, а особенно в период средневековья. Затем он должен объяснить влияние объективных и субъективных факторов на принятие Владимиром Великим решения о христианизации, их последствия и значение для дальнейшего развития Руси и так далее.

Таким образом, изучение курса истории в высшем учебном заведении должно быть ориентировано не столько на знание и описание события, сколько на выявление закономерностей общественного развития, анализ разнообразия форм их проявления и значения для дальнейшего развития общества.

Приобретение таких знаний и навыков позволит более сознательно понимать процессы, которые происходят в современном информационном обществе.

На современном этапе развития общества информационные технологии становятся важнейшим фактором в формировании культуры студентов. По сути, речь идёт о виртуализации жизнедеятельности индивида как субъекта культуры. Разнообразные интернет-ресурсы, средства массовой информации (газеты, журналы, книги, радио, кино, телевидение, наружная реклама) позволяют быстро получать любую информацию. Именно студенческие годы становятся периодом формирования личности по типу homo virtus – человека виртуального. Для таких людей главным источником информации стала именно глобальная сеть Интернет. Это привело к появлению некоторых факторов, влияние которых на процесс формирования и развития мировоззренческой культуры личности будет усиливаться.

Во-первых, это возникновение такого явления как интернет-зависимость. Большая часть современных студентов не мыслит своей жизни без интернета, при этом настороженность вызывает тот факт, что большинство из них даже не осознают свою проблему⁵²⁵. По сравнению с наркотической и алкогольной зависимостями, интернет-зависимость меньше вредит человеку, не разрушает его мозг, и могла бы считаться достаточно безопасной и безвредной, если бы не снижение трудоспособности и эффективности функционирования в реальном мире. Интернет-общение может создать иллюзию благополучия, мнимую возможность решения проблем в реальности. При этом уход от настоящего мира, который связан с изменением состояния психики, начинает доминировать в сознании и со временем становится центральной идеей, вторгающейся в жизнь, что приводит к дальнейшему отрыву от реальности⁵²⁶.

Во-вторых, это наличие на интернет-сайтах разнообразной информации. При этом возникает проблема не в наличии информации как таковой, а в её качестве, которое не соответствует требованиям современной науки. В большинстве случаев студенты выбирают не самостоятельную работу, включающую в себя работу со всевозможными источниками, а пользуются готовыми ресурсами, в первую очередь рефератами. Такой подход свидетельствует об отсутствии такого важного структурно-функционального компонента гуманитарной культуры личности, как самостоятельный поиск, умение выбирать и обрабатывать нужную информацию, анализировать и систематизировать её. Поэтому перед современной молодёжью стоит важная задача развития навыков сознательного и критического оценивания информации с позиции научности, объективности, диалектического детерминизма. Эти обстоятельства объясняются необходимостью формирования каждого студента как самостоятельно мыслящей, активной личности, которая выступала бы в качестве социального субъекта

В-третьих, наличие и лёгкость доступа к информации. Большое количество информации способствует появлению тенденции, которую условно можно

⁵²⁵ Вересаева О. Психология и интернет на пороге XXI века // Психологическая газета. – 1996. – № 12. – С. 4.

⁵²⁶ Бабаева Ю. Д. Психологические последствия информатизации / Ю. Д. Бабаев, А. Е. Войсунский // Психологический журнал. – 1998. – № 1. – С. 94.

назвать «дефицит живого общения». Большая часть студентов находится в интернет-пространстве с целью общения и развлечения. В результате этого постепенно формируется виртуальная среда, где молодёжь реализует свою коммуникативную потребность, чувствует себя комфортно, приобретает навыки жизни и труда в созданном ею мире. Но такая среда лишена живого общения, необходимости быстрой реакции на противоположную точку зрения оппонента, аргументации своего собственного мнения и так далее.

Таким образом, формируется своеобразное мировоззренческое однообразие молодого поколения информационно-технического социума. Общей чертой его мировоззрения является одновременное существование виртуального и реального экзистенциальных измерений. Естественно, что с реальным миром человек знакомится раньше, чем с виртуальным, а именно ещё с момента своего рождения. Окружающий мир воспринимается человеком как среда текущих проблем, противоречий, трудностей и так далее. Виртуальная среда затягивает человека в себя постепенно и неосознанно, без усилий, заманивая своей привлекательностью. Лёгкость, комфортность, яркость, мобильность постепенно становятся признаками виртуального мира. Со временем эти признаки закрепляются и становятся определяющими в процессе формирования личности. При этом виртуальное пространство постоянно обновляется и привлекает молодёжь своей многовекторностью, доступностью, возможностью быстро заявить о себе в наиболее привлекательном виде.

При этом вне поля зрения молодой личности остаются морально-этические принципы жизни: свобода, справедливость, ответственность, вежливость, сочувствие и другие. Эти качества заставляют человека осознавать общество как форму человеческого бытия, которое представляет собой сложную структуру. Жизнь в социуме требует постоянного преодоления трудностей, поэтому молодые люди достаточно часто стремятся игнорировать моменты, которые, по их мнению, только усложняют жизнь. Из-за этого осознание ими морально-духовных принципов, созданных в социокультурном процессе, находится на начальном уровне. О существовании этих принципов известно каждому человеку, но собственное участие в моральностной практике общества не попадает в поле ответственности и даже во внимание многих молодых людей. Атрофия совести, отсутствие которой характерно для психопатических личностей, угрожает повальной патологией социальности молодёжи.

В последнее время тенденция влияния виртуального мира на человечество становится всё более очевидной. Под его влиянием формируются моральные изъяны современной личности: агрессивность, нетерпимость к альтернативным точкам зрения, игнорирование культурных традиций общества и так далее. Поскольку виртуальная реальность не знает ни выбора, ни ответственности, ни проблемы жизни и смерти, она лишает человеческое существование и нормальных чувственных проявлений, и потребности в их осмыслении.

Одновременное нахождение в реальном и виртуальном мирах порождает между ними противоречия. Трудности реальной жизни всё чаще подталкивают молодое поколение к погружению в виртуальный мир. Принципы виртуального пространства переносятся на реальную жизнь. При этом игнорируются

основные категории реальности: необратимость времени, логика вещей в их взаимной обусловленности и однократности. Подобная абберрация сознания формирует своего рода иллюзию, что с помощью интернет-ресурсов можно найти любую информацию и решить любую проблему в реальной жизни. Перенасыщение материалами вызывает проблему поиска качественной информации, её критического осмысления и осознания.

Рассматривая проблему взаимодействия информации и личности, необходимо также обратить внимание на существование сил, которые имеют возможность манипулировать общественным и индивидуальным сознанием с помощью средств массовой информации, поскольку они могут создавать необходимые социально-культурные ориентиры. Современные СМИ используют информационные технологии, основная цель которых влиять на аудиторию, и, таким образом, достигать запланированного результата. В результате этого на практике реализуется «теория информационного управления». Её основной смысл состоит в том, что при опосредованном влиянии объекту управления даётся определённая информационная картина, при этом объект как бы самостоятельно выбирает линию поведения, используя полученную информацию. Таким образом, определяется ещё и проблема формирования личности, которая даже под информационным влиянием может найти необходимую информацию, провести её критический анализ и на основе этого определить свою самостоятельную мировоззренческую позицию.

Процессы глобализации охватили все стороны развития общества. Их характерным признаком является информация. Она определяет все сферы развития общества в целом и конкретной личности в частности. Современное общество, как и образовательный процесс, невозможно представить без интернета, влияние которого становится всё более существенным. С одной стороны, он обеспечивает лёгкость и быстроту доступа к информации, но при этом формирует виртуальное пространство. Нахождение путей решения проблем между реальным и виртуальными мирами, а также критический анализ информации становится важнейшим вопросом в процессе подготовки специалистов с высшим образованием. Важно не противопоставлять виртуальный мир реальному, а использовать возможности интернет-ресурсов в образовательном процессе. Особое место в этом занимают гуманитарные, мировоззренческие дисциплины, приучающие критически оценивать информацию, публично, а не виртуально, защищать свою точку зрения, аргументировано критиковать недостатки, обмениваться различными мнениями и так далее. Только при таких условиях возможно постепенное формирование качественной духовной культуры специалиста XXI века, который будет совмещать как умения быстро получать доступ к источникам различной информации, так и свободно пользоваться ими, проводить их критический анализ. Качественные изменения в сознании молодёжи зависят от повышения уровня гуманитарного образования, которое даст возможность молодому человеку овладеть приёмами общения, культурными достижениями и позволит успешно социализироваться в современном обществе.

Литература:

1. Андрощук О. В. Інформаційні технології та їх вплив на розвиток суспільства / О. В. Андрощук, Ю. В. Кондратенко, О. В. Головченко, Т. О. Ворона, М. В. Петрушеч // Збірник наукових праць Центру воєнно-стратегічних досліджень Національного університету оборони України імені Івана Черняхівського. – 2014. – № 1 (50). – С. 42-47.
2. Бабаева Ю. Д. Психологические последствия информатизации / Ю. Д. Бабаев, А. Е. Войскунский // Психологический журнал. – 1998. – № 1. – С. 89-100.
3. Вересаева О. Психология и интернет на пороге XXI века // Психологическая газета. – 1996. – № 12. – С. 4-6.
4. Винославська О. В. Розвиток практичної компоненти комунікативної компетентності студентів технічного університету / О. В. Винославська, Н. Г. Андрійченко // Практична психологія та соціальна робота. – 2004. – № 12. – С. 65-69.
5. Вус М. А. Информационное общество. Информационное управление. Тезисы Первого всероссийского социологического конгресса «Общество и социология: новые реалии и новые идеи» / М. А. Вус, В. В. Кульба. – СПб: Скифия, 2000. – С. 342-343.
6. Кремень В. Г. Аксіологічний зміст спрямованості національної освіти в Україні / В. Г. Кремень // Соціально-гуманітарні вектори педагогіки вищої школи: Третя між нар. наук. конф. 13-14 трав. 2011 р.: зб. матеріалів. – Х.: Міськдрук, 2011. – С. 8-14.
7. Рябініна О. В. Динаміка ціннісних орієнтацій курсантів – майбутніх рятувальників і деонтологія шкільного виховання / О. В. Рябініна // Взаємозв'язок курсів естетики і художньої культури з викладанням літератури, музики і образотворчого мистецтва в школі: Матеріали науково-практичної конференції. 21-22 березня 2013 року, м. Чернігів. – Чернігів, 2013. – С. 202-206.
8. Сіданіч І. Л. Актуальні проблеми духовно-морального виховання студентської молоді // Наукові записки. Серія «Психологія і педагогіка», 2013. – Вип. 23. – С. 233-241.